



## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่
<b>Business Management &amp; Organization Strategy</b>	1	<b>Efficient Inventory &amp; Warehouse Management</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  ชัดความสามารถในการบริหารจัดการคลังสินค้า และสินค้าคงคลังในโลกธุรกิจยุคใหม่ ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการบ่งชี้ความได้เปรียบเสียเปรียบในการแข่งขัน หลักสูตรฝึกอบรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริมทักษะในการบริหารจัดการสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการจัดทำสินค้าคงคลัง รวมถึงการเช็คสต็อกอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในภาพรวมของการแข่งขัน และสามารถบริหารต้นทุนการจัดเก็บได้		17				15				5		
	2	<b>Lean &amp; Continuous Improvement</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  สั้นเป็นกระบวนการลดส่วนเกินหรือกำจัดความสูญเปล่าในการปฏิบัติงาน แต่หลายหน่วยงานมักประสบปัญหาในกระบวนการจัดการ ซึ่งกลายเป็นเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อน สถาบันฝึกอบรม The Best Training จึงได้พัฒนาหลักสูตรนี้โดยมุ่งเน้นพัฒนาผู้เข้าอบรมให้เป็นมืออาชีพในสินค้าและทำเรื่องยากให้ง่ายขึ้น และทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและปฏิบัติตามได้												
	3	<b>Strategic Management: KPIs-Based : การบริหารเชิงกลยุทธ์-KPIs Based</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  การบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเพิ่มศักยภาพขององค์กรโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญ หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการกำหนด KPIs เชิงกลยุทธ์ การติดตามและประเมินผลงาน เพิ่มประสิทธิผลของงานและเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน												
	4	<b>Effective 5S &amp; Implementation Strategy: 5 ส.ที่ทรงประสิทธิภาพและกลยุทธ์การใช้งาน</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  5ส...เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในธุรกิจทุกประเภทและการพัฒนาคุณภาพ ความปลอดภัยหรือการเพิ่มผลผลิตจะเป็นไปไม่ได้เลยถ้าขาดพื้นฐาน โดยหลักสูตรนี้มีจุดประสงค์หลัก 3 ข้อคือ เพื่อการทำงานด้านระบบการจัดการโดยการใช้งาน 5ส อย่างถึงแก่นและได้ผล ให้มีไอเดียและแนวความคิดในการประยุกต์ 5ส ในงานของตนเอง และสามารถนำไปใช้ได้ทันที												
	5	<b>Modern Logistics &amp; Supply Chain Management</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  เป็นหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มทักษะด้าน Logistics และ Supply Chain โดยสามารถวางแผนและจัดระบบการปฏิบัติแบบบูรณาการด้าน Logistics และ Supply Chain ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การบริหารจัดการ และคาดการณ์ด้านต้นทุนการขนส่งได้อย่างมีนัยสำคัญ			30						3			30





## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Business Management &amp; Organization Strategy</b>	11	<b>Problem Solving &amp; Decision Making</b> <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> “เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ” มุ่งเน้นการให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ในงานอุตสาหกรรม และในงานบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการคิดวิเคราะห์อย่างรัดกุม รอบคอบ สามารถลดความผิดพลาดในงานและการประสานงาน		23			31			16					6
	12	<b>CSR &amp; CSV Strategy and Management for Business Sustainability</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ศรีจันทร์ มนรักขารมย์</b> มุ่งเน้นการสร้างสมดุลยภาพระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจของธุรกิจควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การดูแลชุมชนและสังคมในเวลาเดียวกัน สร้างความเข้าใจในเรื่องการทำ CSR & CSV ได้อย่างถูกต้อง สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร/บริษัท พร้อมสร้างแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพในการทำงานในเรื่องการสร้างควมรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างมีแบบแผนและยั่งยืน สามารถปฏิบัติได้จริงไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับเจ้าของกิจการ ผู้บริหาร หรือผู้มีหน้าที่ดำเนินงานด้าน CSR & CSV ขององค์กรหรือบริษัท	<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>												
	13	<b>Conflict Management for Excellence</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เพราะทุกคนมีความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม เป้าหมาย และจุดหมายที่เหมือนกันหรือแตกต่างกัน ความแตกต่างเหล่านี้ก่อให้เกิดเป็นความขัดแย้ง ซึ่งจะส่งผลทั้งทางบวกและทางลบต่อบุคคล ทีมงานและองค์กร พนักงาน หัวหน้างานหรือผู้บริหารควรตระหนักว่าความขัดแย้งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร ดังนั้นทั้งพนักงานและ ผู้บริหารจะต้องรู้จักการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ทีมงานและองค์กรสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง รวมถึงส่งผลต่อความมั่นคงในระยะยาวต่อไปได้	<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>												



## The Best Training Program FY 2567/2024

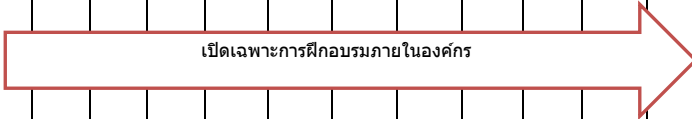

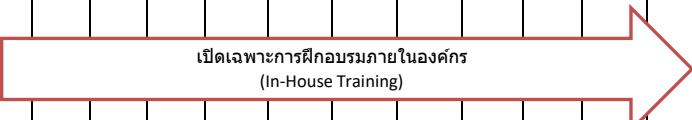


โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
			วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่		
<b>Human Resource Management (HRM)</b>	1	<b>HR for Non HR &amp; Soft Skill People Management</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ถือได้ว่าเป็นกุญแจดอกสำคัญอย่างยิ่งยวดในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญรุดหน้า หลักสูตรนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารในทุกระดับได้มีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ อาทิ สมรรถนะการปฏิบัติงาน (Competency Based), การสัมภาษณ์ให้ได้คนที่ต้องการ การประเมินผลงาน (Performance Appraisal) และเพิ่มพูนทักษะต่างๆเพื่อธำรงรักษาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ														
	2	<b>Strategy for Training RoadMap :กลยุทธ์การจัดทำแผนที่ฝึกอบรมแก่องค์กร</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  หลักสูตรการวางแผนทางฝึกอบรมภาคปฏิบัติ (Training Road Map in Practical) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารและพัฒนาสมรรถนะ "คนกับงาน" โดยการเรียงลำดับความสำคัญของการฝึกอบรมบุคลากรตามความจำเป็นในงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลาและความรับผิดชอบในงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรและหน่วยงานและเกิดการพัฒนาไปพร้อมๆกัน														
	3	<b>4D Supervisory Skill</b>  <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาทักษะในหลากหลายมิติของความคิด อุปนิสัยและแนวทางปฏิบัติ ความสำเร็จเป็นหัวหน้างานและผู้จัดการที่ยอดเยี่ยม ทั้งการมอบหมายงาน การติดตามงาน การประเมินผลงาน การสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ การ Feedback รวมถึงการ Coaching ฯลฯ เป็นการเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถก้าวสู่ผลประกอบการตามเป้าหมายและเพื่อการเติบโตของธุรกิจ		9		26			7		30		11		13	
	4	<b>Performance Appraisal: การประเมินผลการปฏิบัติงาน</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  ประเมินผลการปฏิบัติงาน ถือเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เพราะให้หัวหน้างานมีโอกาสที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับพนักงานบนพื้นฐานแบบหนึ่งต่อหนึ่ง และได้รับความคิดที่มีคุณค่า รวมทั้งความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้น การเรียนรู้เพื่อการวางแผนประเมินผลที่ดี วิธีการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ทักษะในการสื่อสาร รวมทั้งการบริหารจัดการผลหลังการประเมินผลงาน														



## The Best Training Program FY 2567/2024



โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่
<b>Human Resource Management (HRM)</b>	10	<b>Managing Talent Engagement &amp; Retention</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้ด้วยทรัพยากรมนุษย์ แต่ผลแพ้ชนะในการแข่งขันทางธุรกิจตัดสินกันด้วยคุณภาพของบุคลากรที่แต่ละองค์กรมี ดังนั้นการวางแผนสรรหากลุ่มคนที่มีความสามารถสูง การบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ การสร้างความจงรักภักดี สร้างความผูกพัน จนถึงการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถไว้กับองค์กรเป็นสิ่งท้าทายสำหรับองค์กรสมัยใหม่เป็นอย่างมาก												
														
	11	<b>Being Professional Staff : พนักงานมืออาชีพประสบความสำเร็จที่ก้าวหน้า</b>  <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะของผู้เข้าอบรมรอบด้านในหลากหลายมิติของความคิด อุปนิสัยและแนวทางปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสู่ความสำเร็จในการทำงานและเพื่อสร้างผลงานที่วิเศษในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว เป็นการเพิ่มขีดความสามารถและเพิ่มพลังองค์กรสู่ผลประกอบการตามเป้าหมาย												
														
12	<b>การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  ประเมินผลการปฏิบัติงานถือเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เพราะให้หัวหน้างานมีโอกาสที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับพนักงานบนพื้นฐานแบบหนึ่งต่อหนึ่ง และได้รับความคิดที่มีคุณค่า รวมทั้งความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน แต่หัวหน้างานส่วนใหญ่จะมีความกังวลเกี่ยวกับการประเมินผลงานโดยเฉพาะมุมมองที่ว่าจะไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ถูกประเมินอันเนื่องมาจากไม่ได้มีการวางแผนเพื่อการประเมินผลที่มีคุณภาพเพียงพอ													
														

## The Best Training Program FY 2567/2024



โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Human Resource Management (HRM)</b>	13	<b>Effective Coaching &amp; Developing People</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b>  หลักสูตรนี้เป็นกระบวนการถ่ายทอดความรู้ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการรักษาและคงไว้ซึ่งมาตรฐานการทำงานในองค์กรคือการสอนงาน ให้แนวคิด รวมถึงการให้กำลังใจ รวมถึงข้อแนะนำในการทำงาน และรวมถึงการพัฒนาบุคลากรที่ร่วมงานกันได้อย่างเป็นระบบ โดยใช้วิธีการและเทคนิคอันหลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่, การกระตุ้นจิตใจ, NLP (Neuro Linguistic Programming), การวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ, การโค้ชชิ่ง ฯลฯ เพื่อให้ตนเอง ทีมงานในหน่วยงาน และองค์กรสามารถพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง													
	14	<b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างมืออาชีพ</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  การบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรบริหารอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการซึ่งต่างองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดี มีความสามารถ บัณฑิตด้านอื่นๆก็จะติดตามมา จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้างานจะเป็นผู้ที่รับบทบาทแปลงนโยบาย จากฝ่ายบริหารให้ไปสู่ภาคปฏิบัติ โดยมีพนักงานที่เป็นลูกน้อง ซึ่งถือว่าหัวหน้างานเป็นจุดเชื่อมต่อที่สำคัญ ที่จะทำให้นโยบายสำเร็จหรือล้มเหลว													
15	<b>การคัดเลือกบุคลากรที่ตอบโจทย์องค์กร Target Selection</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  การคัดเลือกพนักงานถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการคัดเลือกพนักงานส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน, จริยธรรม, ประสิทธิภาพ รวมถึงสวัสดิภาพของบริษัท อย่างไรก็ตาม การคัดเลือก "คนที่ไม่ใช่" ไม่ใช่เรื่องง่าย สำหรับบริษัทจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง แต่ก็มีวิธีการที่สามารถช่วยในการตัดสินใจคัดเลือก "คนที่ไม่ใช่" ให้กับบริษัทได้ด้วยเทคนิคต่างๆ ที่มีผู้ใช้ประสบผลสำเร็จมาแล้ว														
16	<b>ขับเคลื่อนค่านิยมหลักด้วยพลังร่วม</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b>  การขับเคลื่อนให้ค่านิยมองค์กร เป็นวิถีชีวิต เป็นวิธีการทำงาน และการดำรงชีวิตของบุคลากรในองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะเป็นหลักการและพฤติกรรมชั้นนำ ที่สื่อถึงความคาดหวังในองค์กร และบุคลากรปฏิบัติตาม ค่านิยมหลักขององค์กรจะสะท้อนและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ชัดเจน เป็นแนวทางชั้นนำ และสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจด้วยวิธีการที่เหมาะสม														





## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Soft Skill for Executive</b>	1	<b>Executive EQ for Excellence</b> วิทยากร: ผศ.ดร.ตฤณกร เกตุกุลพันธ์  บุคลากรที่มีอัจฉริยะทางอารมณ์จะสามารถ ทำงานภายใต้แรงกดดันสูง สร้างขวัญ กำลังใจ และกระตุ้นให้ตัวเองแสดงออกซึ่งความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นเลิศด้านภาวะทางอารมณ์ของบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์องค์รบนเส้นทางสู่ความสำเร็จในธุรกิจอย่างมีความสุข													
	2	<b>Positive &amp; Creative Thinking for Peak Performance :คิดบวกเชิงสร้างสรรค์เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</b> วิทยากร : รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์  เพื่อให้ท่านหรือบุคลากรในองค์กรของท่านเกิดความเชื่อมั่น ความศรัทธา เล็งเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น เป็นผู้มีความสุขเบิกบานมีความสุขและสร้างความสุขให้คนรอบข้าง มีจิตใจรักการทำงาน มีเป้าหมายเป็นศูนย์กลางของชีวิต สามารถเผชิญปัญหา อุปสรรค การเปลี่ยนแปลงในด้านบวกเชิงสร้างสรรค์และมีจิตใจหาว่าหาอุปสรรคที่ขัดความสำเร็จที่สูงขึ้น เพื่อความสำเร็จของตนเองและการเติบโตขององค์กร													
	3	<b>Time Management &amp; Prioritization for Excellence</b> วิทยากร: ผศ.ดร.ตฤณกร เกตุกุลพันธ์  เวลาเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคล บุคคลสามารถสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่างจากการบริหารจัดการเวลาอย่างสร้างสรรค์ และที่สำคัญช่วงเวลาในการทำงานของแต่ละบุคคลในองค์กรก็ถือเป็นเวลาขององค์กร องค์กรจะสามารถสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่างได้ก็เพราะการบริหารจัดการเวลาอย่างสร้างสรรค์ของบุคลากรในองค์กร			22		24		12		6			22	
4	<b>Essential Qualities &amp; Skills for Leadership : พัฒนาศักยภาพผู้นำที่ยอดเยี่ยม</b> วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์  ผู้บริหารระดับกลางต้องพัฒนาภาวะผู้นำให้โดดเด่นเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้บริหารระดับสูงในทางกลับกันต้องเพิ่มขีดความสามารถในการเป็นผู้นำเพื่อให้ลูกน้องเชื่อฟังและทำงานตามที่กำหนด หลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และทักษะความเป็นผู้นำของผู้เข้าอบรมอย่างรอบด้าน เพื่อเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถมุ่งสู่ผลประกอบการตามเป้าหมาย			8		17		26		20			8		
5	<b>High Impact Communication &amp; Relationship : การสื่อสารที่ชัดเจนเพื่อสร้างสายสัมพันธ์ในการทำงาน</b> วิทยากร: อ.ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์  การสื่อสารมีความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่ออาชีพการงาน และองค์กรโดยตรง หลักสูตรนี้เป็นการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษา กาย ภาษาพูด ภาษาใจ การสื่อสารที่ชัดเจนตรงประเด็นและได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย (Assertive communication) การสื่อสารโดยใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีทั้งภายในองค์กร ภายนอกองค์กร หรือการสร้างภาพลักษณ์ในสาธารณะ			13		8				21			11		

## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
Soft Skill for Executive	6	<b>Master Mind Program by NLP for Sale &amp; Service Excellence</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> ความสามารถในการควบคุมสมองและจิตใจของตนเองส่งผลต่อการดึงศักยภาพของบุคคล ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานและการใช้ชีวิต หลักสูตรนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถควบคุมสมองและจิตใจของตนเอง ทำให้บรรลุเป้าหมาย มีความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานขายและงานบริการ สามารถดึงศักยภาพสูงสุดในตัวเองมาสร้างความสุขและความสำเร็จได้ตั้งปรารถนา													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	7	<b>How to Building Team for Team Work</b> <b>วิทยากร รศ.ดร. ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> การบริหารทีมเป็นสิ่งจำเป็นมากต่อการมีทีมที่เป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพสูง หลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักถึงความแตกต่างของกันและกัน มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีจิตสำนึกในการทุ่มเทในการทำงานเพื่อทีม เป็นผู้มีความเข้าใจในตนเองและผู้อื่น เป็นผู้สร้างบรรยากาศในการทำร่วมกันได้ดี มีความน่าเชื่อถือและมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดี ทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมายอย่างราบรื่นและมีความสุข													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	8	<b>Power Within You ABCD for Effective Work : ปลุกพลังในตัวเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ</b> <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> หลักสูตรนี้จัดทำขึ้นเพื่อสละความ "ความอาย ความกลัว ความท้อแท้" ให้หมดไปจากจิตใจของผู้เข้าอบรม เป็นการฝึกอบรมเพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติในงานที่ทำ ให้มีจิตรักงาน มีชีวิตชีวา สดชื่น กระตือรือร้นกับการทำงาน เกิดแรงบันดาลใจ ปลุกพลังยักษ์ในตัวเองและพร้อมทุ่มเทในการทำงานที่มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเติบโตในหน้าที่การงานและธุรกิจอย่างรวดเร็ว มั่นคง และแข็งแกร่ง													
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
9	<b>Ownership Quotient &amp; Organization Awareness: ความเป็นเจ้าของและจิตสำนึกองค์กร</b> <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> เพื่อให้ท่านหรือบุคลากรในองค์กรของท่านเกิดความเชื่อมั่น ความศรัทธา เล็งเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีจิตสำนึกกรการทำงาน จิตสำนึกรักในองค์กร มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าขององค์กร มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นพลังองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
10	<b>Effective Coaching &amp; Mentoring Skill</b> <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> เทรนเนอร์และโค้ชผู้สอนงานจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งาน การวางแผนการสอน จิตวิทยา ทักษะและเทคนิค รวมถึงแนวคิดในการสร้างแรงจูงใจและสร้างความผูกพันภายในองค์กร หลักสูตร "เป็นโค้ช และพี่เลี้ยง" จึงจัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้าง ทักษะ ความรู้ และทัศนคติที่ดี ในการเป็นเทรนเนอร์และโค้ชที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															

## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Soft Skill for Executive</b>	11	<p><b>Interpersonal Skill and Art of Communication</b></p> <p>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</p> <p>มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและทักษะด้านการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน มีศิลปะในการโน้มน้าวใจและเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในทีม ทำให้สมาชิกในทีมปฏิบัติงานภายใต้บรรยากาศที่ดีร่วมกัน เป็นการเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถก้าวสู่ผลประกอบการตามเป้าหมาย</p>													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	12	<p><b>Change to Business Management 4.0</b></p> <p>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</p> <p>กลไกการแข่งขันตลาดและธุรกิจในโลกปัจจุบัน การที่มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการเพื่อการเปลี่ยนแปลง โดยมองแบบกลยุทธ์ และเลือกใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสมทันยุคทันการ สอดรับการเปลี่ยนแปลงทำให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญขององค์กรภาคธุรกิจในยุค 4.0</p>													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	13	<p><b>How to Win Friend and Persuade People : ชนะมิตรและโน้มน้าวใจคน</b></p> <p>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</p> <p>ความสามารถในการโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามและการควบคุมสถานการณ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการรักษาหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ การใช้วิธีการพูดการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการคล้อยตามทางความคิด ยอมรับหรือยินยอมปรับเปลี่ยนตามผู้โน้มน้าวใจโดยสามารถคงความมั่นคงของความสัมพันธ์ก่อเกิดผลงานทวีคูณ</p>													
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
14	<p><b>Succeed for Yourself : Unlock Your Potential @Work</b></p> <p>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</p> <p>เป็นหลักสูตรที่เสริมสร้างแนวคิด ทัศนคติ จิตใจและวิธีปฏิบัติสู่ความสำเร็จในการทำงานและการดำเนินชีวิต ทำให้สุขภาพกาย สุขภาพใจและสุขภาพการเงินเข้มแข็งมีภูมิคุ้มกันต่อโลกที่เปลี่ยนแปลง ทำให้หลุดพ้นจากวงจรความเฉื่อย เป็นคนใหม่ที่มีพลังชีวิต มีความกระตือรือร้น พร้อมเผชิญกับความท้าทาย อุปสรรคปัญหาสู่ความสำเร็จ</p>														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
15	<p><b>Being Professional Staff : พนักงานมืออาชีพประสบความสำเร็จที่ก้าวหน้า</b></p> <p>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</p> <p>การเป็นพนักงานมืออาชีพที่ประสบความสำเร็จในการทำงานนั้น จะต้องทำตัวหรือประพฤติปฏิบัติอย่างไรทั้งในเรื่องงาน และให้สัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต จึงจะเติบโตเป็นที่ต้องการขององค์กรและเป็นที่ยอมรับในสายงาน และทั้งองค์กร</p>														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															

## The Best Training Program FY 2567/2024



โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่
Soft Skill for Executive	16	<p><b>Presentation Pro: การนำเสนออย่างมืออาชีพ</b></p> <p><b>วิทยากร รศ.ดร. ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b></p> <p>เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะในการนำเสนอที่โดดเด่น รวมถึงมีความรู้และทักษะในการนำเสนออย่างมืออาชีพในการทำงาน มีศิลปะการพูดการนำเสนอ การเตรียมเนื้อหาให้ชัดเจนตรงประเด็น และนำเสนอให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย รวมถึงการใช้ Slide Presentation อย่างมืออาชีพ หลักสูตรนี้จึงเป็นหลักสูตรที่สำคัญเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร และยังเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานและสามารถสร้างเป็นอาชีพที่มีชื่อเสียง</p>	26			5			5			25		
	17	<p><b>Professional MC &amp; Trainer</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b></p> <p>ปัจจุบันธุรกิจต่างๆ ได้มีการจัดงาน ดำเนินการนำเสนอข้อมูลต่างๆ หรือจัดการแสดงสินค้าอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากรในส่วนของผู้ถือกรและผู้นำเสนอ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการบรรลุเป้าหมายในงานหรือกิจกรรมนั้น หลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะในการก้าวสู่ MC และ Trainer ที่โดดเด่น ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร โดยสร้างความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานและสามารถสร้างเป็นอาชีพที่มีชื่อเสียงได้</p>	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)											
	18	<p><b>Conflict Management for Excellence</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b></p> <p>ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เพราะทุกคนมีความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม เป้าหมาย และจุดหมายที่เหมือนกันหรือแตกต่างกัน ความแตกต่างเหล่านี้ก่อให้เกิดเป็นความขัดแย้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทางบวกและทางลบต่อบุคคล ทีมงานและองค์กร พนักงาน หัวหน้างาน หรือผู้บริหารควรตระหนักว่าความขัดแย้งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร ดังนั้นทั้งพนักงานและผู้บริหารจะต้องรู้จักการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ทีมงานและองค์กรสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง รวมถึงส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในระยะยาวได้</p>	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)											
	19	<p><b>4D Supervisory Skill</b></p> <p><b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b></p> <p>โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาทักษะในหลากหลายมิติของความคิด อุปนิสัยและแนวทางปฏิบัติสู่ความเป็นหัวหน้างานและผู้จัดการที่ยอดเยี่ยม ทั้งการมอบหมายงาน การติดตามงาน การประเมินผล งาน การสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจเป็นต้น เป็นการเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถก้าวสู่ผลประกอบการตามเป้าหมายและเพื่อการเติบโตของธุรกิจ</p>		9		26		7		30		11		13

## The Best Training Program FY 2567/2024



โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่
Soft Skill for Executive	20	<b>Time Management &amp; Prioritization for Excellence</b>  <b>วิทยากร: ผศ.ดร.ตฤณกร เกตุกุลพันธ์</b>  เวลาเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคล บุคคลสามารถสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่างจากการบริหารจัดการเวลาอย่างสร้างสรรค์ และที่สำคัญช่วงเวลาในการทำงานของแต่ละบุคคลในองค์กรก็คือเป็นเวลาขององค์กร องค์กรจะสามารถสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่างได้ก็เพราะการบริหารจัดการเวลาอย่างสร้างสรรค์ของบุคลากรในองค์กร			22		24		12		6		22	
	21	<b>Executive Personality for Brand Ambassador</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b>  ในการเสริมสร้างการแต่งกาย มาดและท่วงท่าอิริยาบถที่สง่างามในการบริหารงาน ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้งยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรในการติดต่อกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นตัวแทนองค์กรแสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำ ความน่าเชื่อถือ รวมถึงการพูดการสื่อสารและการนำเสนอต่อที่ชุมชน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรธุรกิจ		เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)										
	22	<b>SMART Image &amp; High Impact Communication</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและทักษะด้านการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการ การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ การสื่อสารเพื่อการสร้างทีม รวมถึงการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ การแสดงความคิดเห็น การแสดงออกตรงตามเป้าหมายและการสื่อสารเชิงบวกเพื่อการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารเพื่อได้มาซึ่งข้อมูลที่สำคัญ สามารถนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยง และสร้างแผนงานเพื่อจัดการกับความเสี่ยงนั้น ซึ่งเป็นการเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถก้าวสู่ผลประกอบการตามเป้าหมาย		เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)										
	23	<b>Self-improvement for Outstanding Performance</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  เพื่อให้ท่านหรือบุคลากรในองค์กรของท่านมีวิธีในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ปรับเปลี่ยนทัศนคติ มีความเชื่อมั่น ศรัทธา เล็งเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีจิตสำนึกในการทำงาน มีแนวคิดทางธุรกิจ มีความคิดของผู้ประกอบการ มีจิตสำนึกรักในองค์กร มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นพลังองค์กร ความสำเร็จอย่างยั่งยืนในโลกธุรกิจยุค 4.0		เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)										

## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่
<b>Sale &amp; Marketing</b>	1	<b>Upselling Pro 4.0</b> <b>วิทยากร: อ.ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติในงานขาย ให้มีจิตใจรักงานขาย มีชีวิตชีวา สดชื่นกระตือรือร้นกับงานขาย มีศิลปะการพูด การนำเสนอ การสื่อสาร การโน้มน้าวใจ และการเจรจาต่อรอง และการตอบข้อร้องเรียน มีความเชื่อ ความศรัทธา และพันธะสัญญาต่อเป้าหมาย และสามารถใช้เทคนิคเพื่อเพิ่มยอดขาย ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร เข้ากับยุคธุรกิจ 4.0				3			3			30		
	2	<b>Effective Negotiation and Persuasion: การเจรจาต่อรองและการโน้มน้าวใจอย่างมีประสิทธิภาพ</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> ความสามารถในการเจรจาต่อรองให้คล้อยตามและการควบคุมสถานการณ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการรักษาหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ การใช้วิธีการพูดการสื่อสาร การโน้มน้าวใจที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการคล้อยตามทางความคิด และยอมรับหรือยินยอมปรับเปลี่ยนตามผู้โน้มน้าวใจโดยสามารถคงความมั่นคงของความสัมพันธ์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในการสร้างสรรค์ธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า		14		10		26		7		16		18
	3	<b>Strategic Sale Planning &amp; Marketing 4.0 : กลยุทธ์การวางแผนการขายและการตลาดยุค 4.0</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> กลยุทธ์การวางแผนการขายและกลยุทธ์การตลาดที่เรียบง่ายเป็นปัจจัยในการเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน หลักสูตรนี้พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มทักษะและขีดความสามารถของผู้บริหารในการพยากรณ์และวางแผนกลยุทธ์การขายให้เรียบง่าย แม่นยำ ซึ่งจะส่งผลต่อกำไรและขีดความสามารถในการแข่งขันสอดคล้องกับยุคธุรกิจ 4.0	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>											
	4	<b>Digital Marketing 4.0 : กลยุทธ์การตลาดออนไลน์ยุค 4.0</b> <b>วิทยากร: อ.สุวิทย์ ปัดกานันท์</b> ในโลกออนไลน์มีธุรกิจมากมายทั้งที่เกิดขึ้นใหม่และตายจากไป การดำรงอยู่ของธุรกิจในโลกออนไลน์ เป็นเรื่องที่ยากกว่าการเกิดใหม่มากนัก ปัจจุบันมี Application ที่ช่วยในการติดต่อสื่อสาร กับผู้เชื่อมมากมาย เช่น Facebook, Instagram, FB Messenger, Whats app, Wechat, Line@ และอื่นๆ แล้วอะไรทำให้ธุรกิจบางธุรกิจประสบความสำเร็จ สินค้าที่เหมือนหรือแตกต่างกัน บริการที่รวดเร็ว พนักงานที่ตอบ Chat ได้อย่างสุภาพ การแก้ปัญหาหลังการขาย การตลาดที่เลือกใช้หรือแม้กระทั่งคำพูดที่เลือกใช้ในการ Chat	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>											
	5	<b>Proactive CRM &amp; CEM Loyalty Solution</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> กลยุทธ์การตลาดเพื่อสร้างความประทับใจ สร้างความสัมพันธ์ สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าเหนือคู่แข่ง เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างรายได้ที่ยั่งยืนของธุรกิจ หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถให้ความรู้และทักษะต่างๆนำไปประยุกต์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความประทับใจ และความจงรักภักดีต่อสินค้าเพื่อเป็นลูกค้าระยะยาว	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>											

## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Sale &amp; Marketing</b>	6	<b>Proactive Service for Excellence : การบริการเชิงรุกเพื่อความเป็นเลิศ</b> <b>วิทยากร: อ.กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> การบริการถือเป็นหัวใจหลักที่จะส่งผลให้เกิด "ลูกค้าขาประจำ" (Client) และอาจกลายเป็น "ลูกค้าผู้ภักดี" (Loyalty Customer) หลักสูตรฝึกอบรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการแก่ลูกค้าให้สอดคล้องกับแนวทางการตลาดยุคปัจจุบันและเกิดแรงขับเคลื่อน และเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะและความสามารถในการบริการเชิงรุก รวมถึงการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเพื่อรับมือและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า													
	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>														
	7	<b>Techniques for Professional Purchasing Strategies</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> การบริหารงานจัดซื้อ นับเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและรักษากำไรให้กับองค์กร การบริหารงานจัดซื้อทุกวันนี้มีทฤษฎีหลักการ แนวทางที่สามารถนำไปปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพได้จริงและเห็นผล หลักสูตรนี้ท่านจะได้เห็นภาพรวมและหลักการในการสรรหาและประเมินคัดเลือกซัพพลายเออร์ก่อนการซื้อ ทราบแนวทางการประเมินซัพพลายเออร์ และการประเมินอย่างเป็นระบบ และเป็นมืออาชีพ พร้อมฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะสู่การปฏิบัติงานจริง			27		29			17		11		13	
	8	<b>Customer Feedback &amp; Conflict Resolution</b> <b>วิทยากร: อ.กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> เป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดี ในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้าในงานบริการ การมีทักษะการเจรจาประสานความร่วมมือ และ EQ ที่ดี ในสไตล์ของตนเอง มีการวางแผนรับมือกับข้อร้องเรียน และการพัฒนาปรับปรุงงานบริการ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้งยังเป็นภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า หรือองค์กรต่างๆ แสดงให้เห็นถึงการมีจิตใจที่รักงานบริการ มีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรธุรกิจของท่าน		28		24			12			25			20
	9	<b>SMART Personality &amp; Image Plus+ for Sale &amp; Service</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b> "เสริมสร้างบุคลิกภาพและภาพลักษณ์เพื่อความรุ่งโรจน์ในงานขายและบริการ" เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในระดับต่างๆให้มีบุคลิกภาพและภาพคุณลักษณะที่ดี มีมาตรฐานและท่วงท่าอริยาบทที่สง่างาม น่าเชื่อถือต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า รวมทั้งยังเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรต่องานขายและบริการ													
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>															
10	<b>Professional Service &amp; Customer Complaint Handling</b> <b>วิทยากร: อ.กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b> เป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านการบริการ การมีบุคลิกภาพที่ดีในสไตล์ของตนเอง มีมาตรฐานและท่วงท่าอริยาบทที่สง่างามในการต้อนรับลูกค้า และการทำงานรวมถึงการวางแผนรับมือกับข้อร้องเรียน รวมทั้งยังเป็นภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า แสดงให้เห็นถึงการมีจิตใจที่รักงานบริการ มีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรธุรกิจของท่าน														
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>															

## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
			วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่		
<b>Sale &amp; Marketing</b>	11	<b>พิชิตยอดขายสู่เป้าหมายของพนักงานขายหน้าร้าน (PC)</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติในงานขาย ให้มีจิตใจรักงานขาย มีชีวิตชีวา สดชื่นกระตือรือร้นกับงานขาย มีศิลปะการพูด การสื่อสารการนำเสนอและการบริการ มีเทคนิควิธีการวิเคราะห์ลูกค้าเฉพาะทางของพนักงานหน้า (PC) นำไปสู่การปิดการขายและเพิ่มยอดขายได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งกลยุทธ์การขายเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรทางธุรกิจ													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	12	<b>Top Selling Skills for Telesale</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติในงานขาย ให้มีจิตใจรักงานขาย มีชีวิตชีวา สดชื่นกระตือรือร้นกับงานขาย มีศิลปะการพูด การสื่อสารการนำเสนอและการบริการ มีเทคนิควิธีการวิเคราะห์ลูกค้าทางโทรศัพท์เฉพาะทางของการขายแบบ Telesale นำไปสู่การปิดการขายและเพิ่มยอดขายได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งกลยุทธ์การขายเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรทางธุรกิจ													
	เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)														
	13	<b>Master Mind Program by NLP for Sale &amp; Service Excellence</b> <b>วิทยากร: อ.กิตติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์</b>  "ปลดปล่อยงานขายและงานบริการด้วย NLP เพื่อความเป็นเลิศ" หลักสูตรนี้ช่วยเสริมสร้างทักษะความรู้ และทัศนคติที่ดีในการใช้ศาสตร์ NLP เพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ให้คำปรึกษา และสร้างความสัมพันธ์ที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้อย่างประทับใจทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรในองค์กร													
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
14	<b>การเจรจาต่อรอง และการโน้มน้าวใจ ด้วยเทคนิคการขายอย่างมืออาชีพ</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  หลักสูตรนี้เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและเพิ่มทักษะในการเจรจาต่อรองและการพูดการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวและจูงใจ ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า ซึ่งเป็นทักษะสำคัญของนักขายอย่างมืออาชีพ และสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจในเจริญรุ่งเรืองมากยิ่งขึ้น														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															
15	<b>Sale Coaching</b> <b>วิทยากร: อาจารย์ชัยวัฒน์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  "พิชิตเป้าหมาย ครองใจทีมงาน" เพื่อให้ท่านหรือบุคลากรในองค์กรของท่านเกิดความเชื่อมั่น ความศรัทธา เห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่นมีจิตสำนึกการทำงานด้านงานขาย สามารถถ่ายทอดวิธีคิดและเทคนิคในการบริหารงานขายมีแนวคิดทางธุรกิจ อย่างผู้ประกอบการ มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าขององค์กร มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นพลังองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน														
เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)															







## The Best Training Program FY 2567/2024

โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่	
<b>Manufacturing Management</b>	1	<p><b>Efficient Inventory &amp; Warehouse Management: กลยุทธ์การคุมสินค้าคงคลังและคลังสินค้าอย่างมืออาชีพ</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b></p> <p>ขีดความสามารถในการบริหารจัดการคลังสินค้า และสินค้าคงคลังในโลกธุรกิจยุคใหม่ ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการบ่งชี้ความได้เปรียบเสียเปรียบในการแข่งขัน หลักสูตรฝึกอบรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริมทักษะในการบริหารจัดการสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการจัดทำสินค้าคงคลัง รวมถึงการเช็คสต็อกอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในภาพรวมของการแข่งขัน และสามารถบริหารต้นทุนการจัดเก็บได้</p>		17				15					5		
	2	<p><b>Modern Lean: Simple Style but Excellence</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b></p> <p>สิ้นเป็นกระบวนการลดส่วนเกินหรือกำจัดความสูญเปล่าในการปฏิบัติงาน แต่หลายๆหน่วยงานมักประสบปัญหาในกระบวนการจัดการ ซึ่งกลายเป็นเรื่องที่ยังยากซับซ้อน สถาบันฝึกอบรม The Best Training จึงได้พัฒนาหลักสูตรนี้โดยมุ่งเน้นพัฒนาผู้เข้าอบรมให้เป็นมืออาชีพในสิ้นและทำเรื่องยากให้ง่ายขึ้น และทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและปฏิบัติตามได้</p>													
	3	<p><b>Effective 5S &amp; Implementation Strategy: 5 ส.ที่ทรงประสิทธิภาพและกลยุทธ์การใช้งาน</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b></p> <p>5ส...เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในธุรกิจทุกประเภทและการพัฒนาคุณภาพ ความปลอดภัยหรือการเพิ่มผลผลิตจะเป็นไปได้โดยถ้าขาดพื้นฐาน โดยหลักสูตรมีจุดประสงค์หลัก 3 ข้อคือ เพื่อการทำงานด้านระบบการจัดการโดยการใช้งาน 5ส อย่างถึงแก่นและได้ผล ให้มีไอเดียและแนวความคิดในการประยุกต์ 5ส ในงานของตนเอง และสามารถนำไปใช้ได้ทันที</p>													
	4	<p><b>Project &amp; Cost Management for Excellence: การบริหารโครงการ และต้นทุนโครงการให้ประสบความสำเร็จ</b></p> <p><b>วิทยากร: อาจารย์ศักดิ์ดา ภูมิพันธ์</b></p> <p>การทำงานแบบโครงการ เป็นลักษณะการทำงานแบบหนึ่งที่มีกระบวนการวิธีกร และผลลัพธ์ที่ต้องการซึ่งกำหนดไว้นานก่อน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา หรือได้ผลลัพธ์ภายในระยะเวลาและทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ซึ่งนับว่าเป็นวิธีการทำงานอีกแบบหนึ่งที่หลายองค์กรได้ดำเนินการจนเกิดความสำเร็จ และเป็นแบบอย่างให้องค์กรต่างๆ หันมาใช้วิธีการทำงานแบบโครงการและสามารถบริหารต้นทุนโครงการไปพร้อมๆกัน</p>													

## The Best Training Program FY 2567/2024



โปรแกรม	ลำดับ	หลักสูตร	ม.ค. วันที่	ก.พ. วันที่	มี.ค. วันที่	เม.ษ. วันที่	พ.ค. วันที่	มิ.ย. วันที่	ก.ค. วันที่	ส.ค. วันที่	ก.ย. วันที่	ต.ค. วันที่	พ.ย. วันที่	ธ.ค. วันที่		
<b>Manufacturing Management</b>	5	<b>Modern Logistics &amp; Supply Chain Management</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  เป็นหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มทักษะด้าน Logistics และ Supply Chain โดยสามารถวางแผนและจัดระบบการปฏิบัติงานแบบบูรณาการด้าน Logistics และ Supply Chain ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การบริหารจัดการ และคาดการณ์ด้านต้นทุนการขนส่งได้อย่างมีนัยสำคัญ			30					3				30		
	6	<b>Total Quality Management</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  TQM มีหลายองค์รายนามานำมาใช้พัฒนาปรับปรุงศักยภาพและประสิทธิภาพในองค์กร แต่ก็ขาดความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ไม่รู้ว่าจะเริ่มอย่างไร ต้องทำอะไรบ้างจึงจะได้ชื่อว่าใช้ TQM อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถผลักดันองค์กรให้มีความเจริญยั่งยืนนานได้ผลตามวิสัยทัศน์ขององค์กรได้ มุ่งเน้นการให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะในการประยุกต์ใช้ TQM คอนเซ็ปต์นำไปประยุกต์เพื่อใช้กับสำนักงานและอุตสาหกรรมการผลิต	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>													
	7	<b>Problem Solving &amp; Decision Making</b>  <b>วิทยากร: รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์</b>  “เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ” มุ่งเน้นการให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ในงานอุตสาหกรรมและในงานบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการคิดวิเคราะห์อย่างรัดกุม รอบคอบ สามารถลดความผิดพลาดในงานและการประสานงาน		23			31				16					6
	8	<b>Kaizen for Work Improvement</b>  <b>วิทยากร: อาจารย์ศราวุธ ไชยธงรัตน์</b>  เป็นแนวคิดในการปรับปรุงงานของพนักงานนำมาใช้พัฒนาองค์กรได้ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม กิจกรรมไคเซ็น จะทำให้พนักงานได้คิดแล้วทำ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทีละเล็กละน้อยอย่างต่อเนื่อง เปลี่ยนแปลงแล้วดีขึ้น สามารถนำไปใช้ในทุกส่วนขององค์กร ทั้งงานสำนักงานและงานปฏิบัติการ	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">             เปิดเฉพาะการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training)           </div>													



